



## Gráfico del recorrido por su negocio

Utilice este gráfico para registrar sus experiencias y las observaciones de su recorrido por su negocio, así como las sugerencias que usted ha reunido de su personal.

Nombre de la agencia: \_\_\_\_\_

### Primer contacto

<b>Observaciones</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cuando llamó por telefono, recibió una señal de ocupado, salió una voz grabada, una máquina le dio la bienvenida, o una persona real contestó la llamada?</li><li>2. ¿Le ofreció la agencia una cita en esta primera llamada?</li><li>3. ¿Cuanto tiempo tuvo que esperar para conseguir una cita?</li><li>4. ¿Tendría que faltar el trabajo para conseguir la cita?</li><li>5. ¿Usted tendría dificultad en alcanzar al sitio sin acceso a un coche?</li><li>6. ¿La agencia ofrece transporte al sitio si Ud. no tiene transporte?</li></ol>
<b>Recomendaciones:</b>	



## Primera cita

<b>Observaciones</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Fue fácil encontrar la agencia?</li><li>2. ¿Fue adecuados el parqueo, las direcciones, y las señalizaciones?</li><li>3. . ¿Es agradable el lugar o frío y desagradable?</li><li>4. ¿Se le dió la bienvenida a la agencia en una manera abierta y amistosa?</li></ol>
<b>Recomendaciones:</b>	

## Admisión y Evaluación

<b>Observaciones</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿El miembro de la familia lo acompañó durante todo el proceso de admisión?</li><li>2. ¿Cuánto tiempo tuvo que pasar en la sala de espera?</li></ol>
----------------------	--



	<p>3. ¿Se requirió un análisis de orina?</p> <p>4. ¿Cómo fue el proceso de evaluación?</p> <p>5. ¿Tuvo que esperar entre la evaluación y la primera sesión de tratamiento y, en caso afirmativo, ¿por cuánto tiempo?</p>
<b>Recomendaciones:</b>	



## Primera sesión de tratamiento

<b>Observaciones:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cómo fue tratado?</li><li>2. ¿La agencia le contactó de antemano para confirmar su cita?</li><li>3. ¿Fue claro donde Ud. tuvo que presentarse y lo que le podría esperar acontecer?</li><li>4. ¿Qué preguntas o preocupaciones deben haber sido tratados antes de la primera sesión?</li></ol>
<b>Recomendaciones:</b>	

## Consideraciones finales

1. ¿Qué le sorprendió más?
2. ¿Qué cambios más desea hacer?